



CONTEXTO

Considerando ser imperativo apoiar a resolução dos problemas de endividamento e de sobre-endividamento das famílias, foi criada a RACE—Rede de Apoio ao Consumidor Endividado e publicada legislação, cujo âmbito de atuação inclui três regimes para:

- Consumidores em risco de incumprimento, que denotam cada vez mais dificuldades em cumprir com os seus compromissos, podem ser abrangidos pelo PARI (Plano de Apoio ao Risco de Incumprimento)
- Consumidores que já se encontram em incumprimento de um ou mais créditos podem ser incluídos no PERSI (Procedimento Extrajudicial de Regularização de Situações de Incumprimento)
- Consumidores que se encontram em situação económica muito difícil e em incumprimento do crédito à habitação podem ser incluídos no Regime Extraordinário

ATRIBUIÇÕES

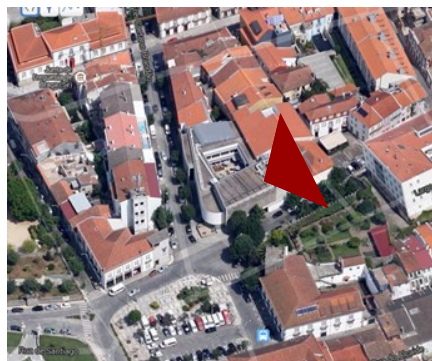
- Informar os consumidores sobre os seus direitos e deveres em matéria de endividamento e de sobre-endividamento;
- Apoiar a análise, por parte dos consumidores, das propostas apresentadas pelas instituições de crédito no âmbito da prevenção do incumprimento ou da resolução das situações de incumprimento;
- Acompanhar os consumidores aquando da negociação entre este e as instituições de crédito no âmbito da prevenção do incumprimento ou da resolução de situações de incumprimento;
- Apoiar os consumidores na avaliação da sua capacidade de endividamento;

LOCAIS:

Braga

Biblioteca Lúcio Craveiro da Silva

Rua de São Paulo, nº 1 4700 Braga



Viana do Castelo

Biblioteca Municipal de Viana do Castelo (Sala Couto Viana)

Largo 5 de Outubro 4800 Viana do Castelo



Conferência

O Endividamento e o Sobre-Endividamento das Famílias

Problemática e Soluções

CIAB—Tribunal Arbitral de Consumo



3 de Outubro de 2013

ENTIDADES COLABORADORAS /PARTICIPANTES



PLANO NACIONAL
DE FORMAÇÃO FINANCEIRA

TODOS CONTAM



O CIAB – Tribunal Arbitral de Consumo é uma das entidades reconhecidas ao abrigo do Decreto-Lei nº 227/2012, de 25/10, no âmbito da RACE – Rede de Apoio ao Consumidor Endividado.

O CIAB, criado em 1997, tem vindo a exercer a sua atividade na região essencialmente na vertente da informação aos consumidores e às empresas dos seus direitos e deveres nas relações de consumo e na resolução de conflitos de consumo através da mediação, conciliação e arbitragem. Após o reconhecimento do CIAB para integrar a RACE, a sua atividade passou a abranger também:

- Informação aos consumidores sobre os seus direitos e deveres em matéria de endividamento e sobre-endividamento;
- Apoiar a análise das propostas e acompanhar os consumidores no processo negocial com as instituições de crédito, no âmbito das prevenção do incumprimento ou da resolução das situações de incumprimento.
- Apoiar os consumidores na avaliação da sua capacidade de endividamento.

Considerando que é importante a plena divulgação do projeto do CIAB na região, bem como a discussão publica desta temática, tendo em vista uma melhor sensibilização social para um fenómeno complexo nas causas e grave nas consequências, que no contexto da atual crise económico-financeira que o país vive adquire maior dimensão.

Objetivos:

- Divulgar na região o projeto do CIAB de apoio aos consumidores endividados e sobre - endividados;
- Conhecer a experiência de outras entidades com intervenção nesta matéria;
- Contribuir para a divulgação dos direitos e deveres dos consumidores em matéria financeira e bancária;
- Apreender os diferentes meios de prevenir e de gerir o incumprimento bancário.

Braga

Hora	Intervenção	Entidade
9h30	Acolhimento e distribuição de documentação	
9h45	Sessão de abertura – Presidente da Administração	CIAB
10h00	Prevenção e gestão do incumprimento	PNFF
12h00	debate	
12h30	Almoço (livre)	
14h30	A Experiência do GOEC	GOEC
15h15	O projeto do CIAB na área do endividamento do sobre-endividamento	CIAB
16h00	O GAS- Gabinete de Apoio ao Sobre-endividado	DECO
16h45	Debate	
17h00	Encerramento	DGC

Viana do Castelo

Hora	Intervenção	Entidade
9h30	Acolhimento e distribuição de documentação	
9h45	Sessão de abertura	DGC
10h00	A Experiência do GOEC	GOEC
10h45	O projeto do CIAB na área do endividamento do sobre-endividamento	CIAB
11h30	O GAS- Gabinete de Apoio ao Sobre-endividado	DECO
12h15	Debate	
12h30	Almoço (livre)	
14h30	Prevenção e gestão do incumprimento	PNFF
16h30	Debate	
17h00	Encerramento	Câmara Municipal de Viana do Castelo

ENTIDADES ASSOCIADAS AO CIAB



INSCRIÇÕES:

TL: 253 617 604 / 258 809335

FAX: 253 617605 / 258 809 389

geral@ciab.pt