



REDE DE APOIO
AO CONSUMIDOR
ENDIVIDADO

APOIO à resolução dos problemas de endividamento e sobre-endividamento

ATRIBUIÇÕES

- Informar os consumidores sobre os seus direitos e deveres em matéria de endividamento e de sobre-endividamento
- Apoiar, aconselhar e acompanhar os consumidores que se encontrem em risco de incumprimento ou em atraso no pagamento das suas prestações
- Apoiar os consumidores na avaliação da sua capacidade de endividamento
- Realizar ações de informação e de sensibilização, tendo em vista promover a literacia financeira da população

RECURSO AO CIAB (características e vantagens)

- Fácil
 - Rápido
 - Próximo
 - Voluntário
 - Gratuito
 - Confidencial



CENTRO DE INFORMAÇÃO, MEDIAÇÃO E ARBITRAGEM DE CONSUMO

TRIBUNAL ARBITRAL

www.ciab-race.pt

BRAGA

Rua D. Afonso Henriques, 1
4700-030 Braga
tel. 253 617 604
fax 253 617 605

VIANA DO CASTELO

Av. Rocha Paris, 103
4900-394 Viana do Castelo
tel. 258 809 335
fax 258 809 389

race@ciab.pt