



GUARDA NACIONAL REPUBLICANA
Comando Territorial de Braga
Destacamento de Póvoa de Lanhoso

Secção de Programas Especiais

MANUAL DE SEGURANÇA COMUNITÁRIA

Em parceria



INDICE

COMO PROTEGER A SUA CASA.....	Pag. 3
NOTE BEM (CONSELHOS)	Pag. 4
CUIDADOS A TER COM O SEU JARDIM.....	Pag. 4
QUANDO FOR VIAJAR.....	Pag.6
REFORÇO DOS SISTEMAS DE ENTRADA.....	Pag.7
ILUMINAÇÃO.....	Pag. 8

COMO PROTEGER A SUA CASA

Muitos intrusos entram por uma porta destrancada ou janela, ou anulando um fraco ou mal instalado dispositivo de trancamento. Muitos arrombamentos acontecem durante o dia, quando as casas estão desocupadas. Porém, este tipo de delito praticado à noite é o mais perigoso, pois aumenta o risco de confrontação entre o proprietário da casa e o criminoso.

Se o criminoso souber que ele vai obter resultados semelhantes entrando na sua casa em vez da casa do seu vizinho e que a entrada vai requerer menos força e representar menos hipóteses de ser preso, ele escolherá sua casa.

Faça a sua casa parecer de difícil acesso para ele e você terá menos probabilidade de se tornar uma vítima. **Uma casa que pareça permanentemente ocupada desencorajará a maioria dos criminosos nela interessados.**

NO QUOTIDIANO

A presença de um bom cão de guarda ainda é fator desestimulante à ação de criminosos.

Um cão com um adestramento básico para segurança sempre será muito melhor do que um que apenas late;

A presença do cão não elimina a necessidade de tomada de outras medidas de segurança; Verifique o comportamento do seu cão quanto a determinados Artíficos usados por criminosos para anularem a ação dele na defesa de sua residência:

- Oferecer alimentos envenenados (existe adestramento específico contra esta conduta);
- Simplesmente abrir o portão e deixar que o cão saia (este artifício tem servido até contra cães de aluguer treinados);
- Jogar uma cadela com cio para dentro do seu quintal ou usá-la para atrair o cão para fora do seu quintal (mesmo que tenha casal de cães, a segurança da casa estará diminuída).



Ao entrar ou sair de sua garagem, aguarde até que o portão eletrônico se feche, pois os criminosos aproveitam-se para entrar sorrateiramente e posteriormente agir.

Ao regressar do trabalho ou das compras, observe, antes de entrar em casa, as proximidades e ao redor de sua casa. Se notar alguma coisa estranha, como luz acesa, portas ou janelas abertas ou algum sinal suspeito **não entre em casa** a casa e ligue de imediato com a GNR..

Ao sair de casa e seu retorno estiver previsto para a noite, deixe a casa devidamente iluminada.

Comunique á GNR, sobre qualquer pessoa com comportamentos estranhos, que esteja rondando sua residência ou empresa, sempre atento para as características que facilitarão sua localização pelos Guardas, tais como:

Quanto a pessoa - cor, roupas, faixa etária, peso, se usa óculos ou barba, sinais particulares;

Quanto a veículo - marca, cor, modelo, matrícula, número de ocupantes e outros detalhes que facilitaram sua identificação, preste atenção, pois poderá ser assaltante.

Conheça os vizinhos, onde trabalham, sua rotina, horários de saída e chegada, telefone, etc. Estabeleça um acordo mútuo com pelo menos dois deles no sentido de manter a residência sob vigilância, especialmente quando estiver fora.

Não deixe à vista das janelas objetos que despertem a atenção e dispersos no pátio de sua residência.

Muitos terrenos baldios com plantas e árvores podem servir para esconder potenciais assaltantes.

Estabeleça com as pessoas que moram com você, se possível algum código, com a utilização de algumas palavras, que lhe permitirá tomar conhecimento de um fato que esteja a ocorrer na sua residência.

Não deixe escadas ou outros objetos no quintal que facilitem o acesso ou saída de sua residência.

NOTE BEM:

-Não guarde dinheiro em casa.

-Não permita que estranhos, vendedores ambulantes ou pedintes entrem na sua residência.

-Oriente e treine os empregados e membros da família.

-Oriente os seus familiares, amigos, funcionários para que não comentem com estranhos ou outros empregados, os bens que a família possui, assim como hábitos da família.

-Coloque cerca aramada e grades de ferro, pois os muros altos nem sempre são a solução, dificultam a visão de quem passa na rua e que poderá prestar auxílio.

-Procure, na medida do possível, manter-se informado dos locais em que se encontram os membros da família, dando-lhes, por outro lado, dados de onde se encontra.

-Quando mudar para uma casa nova, troque a fechadura das portas.

-Recolha sempre as suas roupas do varal durante o período noturno, principalmente quando possuir varais externos.

-Tenha sempre à mão telefones úteis (GNR, bombeiros, hospitais, escolas, trabalho, clubes e outros locais habitualmente frequentados pelos moradores de casa).

-Um sistema de alarme interligado é sempre eficaz.

-Mantenha escadas, ferramentas e outros objetos que possam facilitar o trabalho do ladrão em local inacessível e peça aos seus vizinhos para fazerem o mesmo.

-Cultive boas relações de vizinhança.

Quanto ao seu jardim ou quintal observe o seguinte:

• O posicionamento cuidadoso de árvores e arbustos pode e deve ser utilizado em benefício da sua segurança;

• Árvores e arbustos volumosos não devem estar posicionados junto a janelas e/ou portas de modo que reduzam a visibilidade ou sirvam como esconderijo para um eventual criminoso;

• Verifique para que estas árvores e arbustos não projetem sombras que gerem também redução de visibilidade em pontos que possam servir como esconderijo, durante a noite;

• Se as árvores existentes na calçada defronte a sua residência reduzirem a iluminação como exposto acima, solicite à Junta de Freguesia da sua área a poda correspondente.

- **Rosas, “coroas-de-Cristo” e outras plantas ou arbustos espinhosos podem também ser plantados junto a muros, grades, cercas ou janelas constituindo-se uma “dolorosa” barreira contra intrusos.**

Coloque de forma bem visível o número de sua residência para que seja facilmente observável inclusive à noite para facilitar a sua localização em caso de emergência pela polícia.

Nunca deixe mensagens na sua porta. Elas podem ser vistas mesmo à distância e são um indicativo seguro de que não há ninguém em casa.

Mantenha sempre a porta de sua garagem fechada, principalmente quando o seu carro não estiver lá. Estas, quando abertas sempre induzem à ideia de que você está ausente.

Proteja seus cartões de crédito e cadernetas de cheque. Destrua cartões inúteis e outros que você não pretenda usar. Mantenha um registo de todos os cartões e se possível dos talões de cheque, para agilizar o seu cancelamento em caso de furto ou roubo. Mantenha livros de cheque e cartões de crédito num lugar seguro, mesmo quando você está em casa. O porta-luvas de seu carro, por exemplo não é um lugar seguro. É o primeiro lugar que os ladrões olham.

Tenha sempre uma extensão de telefone em seu quarto. Isto lhe permitirá acionar a GNR mais facilmente e de forma silenciosa.

Sempre que você deixar a sua casa, tenha certeza de que estão trancadas todas as janelas e portas. Não tente relacionar a segurança de sua casa com a duração do tempo que pretende estar fora. Uma saída planeada para durar cinco minutos pode durar uma hora ou mais, e isso é um tempo excelente para qualquer ladrão. Há ainda o fato de que uma residência mal trancada seguida de um súbito ou breve retorno do seu proprietário pode gerar uma situação ainda mais perigosa:

- Uma confrontação com um criminoso. Neste momento a surpresa desagradável para ambos poderá resultar numa reação violenta e impensada principalmente por parte do meliante.

- São importantes também alguns cuidados ao se atenderem pessoas que batem à porta, e, insistentemente querem “apenas um minuto da sua atenção” ou mesmo “entrar apenas um bocadinho”, “ são só cinco minutinhos” pois isto é um estratagema frequentemente utilizado por criminosos, pois embora contrariadas, as pessoas acabam por aceitar tal acesso após alguma insistência:

- Controle a porta, coloque e use trancas nas portas.
- Olhe através do olho mágico ou da janela para ver se realmente deve atender a porta;
- Não se engaje em uma conversa que você não quer. Um polido “**não, obrigado**” e o **fechamento da porta** usualmente põe fim na conversa.
- Mesmo que o visitante use um uniforme ou algo parecido e a visita não foi previamente acertada, peça a identificação. A identificação pode também ser forjada, assim esteja preparado para telefonar para a empresa que ele representa para confirmar o propósito da visita.

NÃO TELEFONE PARA O NÚMERO FORNECIDO POR ELE, procure você mesmo na lista telefônica.

- Seja cauteloso(a) pedindo para ele regressar mais tarde se não estiver seguro:
- Seja sempre cuidadoso com o fato de que quem bate à sua porta pode estar mantendo conversa enquanto um cúmplice entra pela porta dos fundos. Lembre-se de manter sua porta dos fundos trancadas para evitar isso.

• **Confie no seu instinto, normalmente ele está correto.**

- Em caso de dúvida Ligue para o Posto da GNR Local

Lembre-se:

Autênticos profissionais não se importarão com a sua cautela.

QUANDO FOR VIAJAR

Quando viajar, deixe as chaves da casa com um parente ou vizinho de confiança, para que ele acenda e apague as luzes diariamente. Deixar luzes acesas ininterruptamente é um indicativo de que não há ninguém em casa.

Ao viajar, avise seu vizinho e deixe o seu telefone para recados, caso não possa deixar uma pessoa conhecida como o caseiro. Frequentemente ocorrem casos onde a casa após ser arrombada tem de permanecer dias sob a guarda das autoridades até que se ache seus proprietários, trazendo grandes transtornos para todos.

Ao viajar, comunique o fato a pessoa de sua **inteira confiança**. Se a ausência for prolongada, cancele serviços contratados e encomendas com uma semana de antecedência. Combine com vizinhos a recolha de correspondência, jornais e das encomendas que não puderam ser canceladas.

Separe as chaves de sua casa do molho de chaves do carro quando o for levar a uma oficina ou posto para lavagem.

Não deixe as chaves da casa com trabalhadores;

Nunca deixe as chaves debaixo do tapete de entrada, dentro de um vaso ou debaixo de uma pedra. Um ladrão com a mínima experiência conhece todos os lugares normalmente usados para esta finalidade.

Faça um pequeno inventário das coisas que possui. Se eventualmente a sua residência for assaltada isto ajudará muito a contabilizar as perdas e o registo de queixa correspondente. Após preenchê-lo mantenha-o em lugar seguro.

Ter um caseiro de confiança, é ainda a melhor sugestão.

A sua porta é sua primeira linha de defesa. Por isso valem algumas recomendações com referência a elas:

- Portas de madeira são as mais comuns mas faça alguns testes com ela;
- Bata na porta e veja se ela soa “oca”. Portas externas devem ser maciças e o mais reforçadas possíveis;
- Ela se ajusta perfeitamente na guarnição? Frestas maiores e portas empenadas sempre são mais fáceis de abrir;
- As fechaduras devem também ser os mais resistentes possíveis. As antigas fechaduras e as do tipo “de cilindro” são consideradas totalmente obsoletas e levam poucos segundos para serem abertas por um ladrão de meia tijela;
- Nunca pense que uma tranca ou cadeado a mais poderia ser exagero em sua porta. Todo o sistema de trancamento compra tempo a seu favor e o tempo trabalha contra os interesses do criminoso e pode significar a diferença entre sua residência ser ou não invadida.
- Se você for construir ou fazer obras pense seriamente na qualidade de portas e fechaduras. Como já dissemos anteriormente, qualquer investimento em equipamentos e dispositivos de segurança é válido.



Quanto às dobradiças é importante lembrar:

- Elas são protegidas ou expostas para o lado de fora?
- Os parafusos de fixação estão justos e bem apertados?
- Elas têm algum sistema de proteção contra a remoção do pino? Neste caso pode-se adquirir fechaduras com um sistema que impede a remoção do pino (artifício este largamente utilizado por arrombadores). Se não, pode improvisar uma proteção deste tipo seguindo os passos a seguir (conforme as ilustrações):

- Remova dois parafusos defronte um do outro de ambas as folhas de sua dobradiça (fig. A);

- Insira um pino (um prego sem cabeça por exemplo que fique firmemente fixo no buraco deixado pelos parafusos removidos de modo que permaneça para fora mais ou menos 10mm do pino) (fig. B).

- Faça isto em todas as dobradiças da porta. Assim quando a porta estiver fechada, mesmo que seja removido o pino da dobradiça ela não poderá ser removida.

Quanto às janelas existem também alguns cuidados a serem tomados:

- Embora o vidro da janela frequentemente seja uma barreira frágil, o barulho que a sua quebra provoca inibe a ação do delinquente. Não obstante, se a sua janela possui pequenas divisões próximas à fechadura dela, o barulho provocado não será tão grande e isto poderá ser aproveitado pelo invasor;

- Existem inúmeras formas de se trancar uma janela e você deve sempre ter em mente que trancas atrasam sempre a ação do criminoso;

- Tome muito cuidado com janelas muito próximas de portas através das quais o criminoso pode alcançar a fechadura destas para abri-las;

- Mantenha sempre cortinas, persianas ou venezianas fechadas ao sair de casa, ou à noite quando for dormir, pois a visualização do interior de sua residência poderá despertar o interesse do criminoso por bens que você possui;

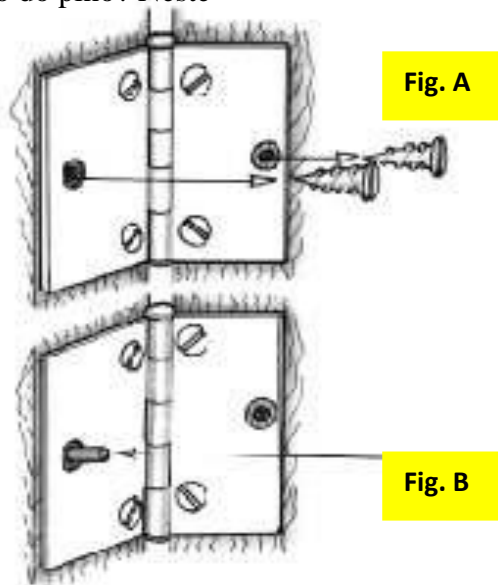
- Janelas do tipo vitrô, embora aparentemente tenham um vão muito pequeno para que possa por ele passar um adulto, têm sido suplantadas pelo fato de que frequentemente, os meliantes são pessoas de pequeno porte e franzinos ou trazem consigo crianças que acessam ao interior da casa e abrem portas ou janela por dentro;

- Evite deixar molhos de chave reserva de casa evite deixar das portas e janelas de sua casa. Após o criminoso ter invadido sua casa isto facilitará muito o trabalho dele permitindo um acesso mais fácil a todo o seu patrimônio ali contido, bem como a possibilidade deste fazer novas invasões no futuro;

- Se as janelas são de correr, certifique-se de que sua canaleta não é facilmente removível (principalmente se ela for de madeira). Barras e pedaços de madeira colocadas na sua canaleta são eficientes desde que cortadas no tamanho do vão livre da canaleta com a janela fechada. No entanto, lembre-se que esta não deverá ser a única forma de segurança deste tipo de janela, pois é segura apenas de fora para dentro e desde que o criminoso não tenha uma forma de alcançá-la;

- Dependendo do tipo da janela de correr, um buraco atravessando a folha interna da janela e penetrando até a metade da folha externa, poderá servir também como tranca;

- Telas instaladas contra insetos podem ao mesmo tempo reforçar a segurança se forem metálicas e firmemente presas à porta ou janela protegida;



Sistemas de alarme embora mais custosos são também uma forma eficiente de segurança. Porém cabe lembrar alguns aspectos importantes:

- A instalação de sistemas de alarme não elimina a necessidade de outras medidas de segurança como as aqui sugeridas;
- Mesmo após instalado o alarme, é preciso garantir que, na sua ausência, sempre que este for acionado, um vizinho próximo chame a GNR, alerta-se que muitos ladrões sabendo que a casa possui alarme, disparam-no propositadamente e aguardam para ver se alguém aparece para verificar, e quanto tempo demora nesta ação.

Também é importante lembrar da fonte de energia elétrica. Um corte de energia elétrica pode desativar não só o sistema de alarme como fontes de luz, aspectos fundamentais para a segurança. A correta proteção de caixas de luz e disjuntores é o primeiro passo para a solução deste problema. É muito comum verem-se residências que apresentam uma caixa de luz com disjuntor exposto junto a portões os quais podem ser alcançados de fora do muro ou grade que as cercam.

Outra medida seria a instalação de um sistema de luz auxiliar de emergência, através de baterias ou gerador movido por outro tipo de energia. Obviamente este dispositivo possui um custo mais elevado, mas as vantagens são compensadoras.

A boa iluminação trás como vantagens:

- Reduz o medo, encorajando um sentimento de segurança para a casa;
- A provisão de luz declara a presença de intrusos;
- Reduz as sombras eliminando eventuais encobrimentos de invasores;
- Detém potenciais intrusos criando nestes um sentimento de incerteza.

Todos os locais onde você pára ou passa, quando chega a casa (na porta, o lugar onde você pára o carro momentaneamente ou definitivamente, diariamente, corredores, renques de arbustos ou árvores, saliências em muros e paredes que possam esconder alguém), devem estar iluminados;

É também conveniente a instalação de sistema suplementar de luz que se acendam quando abrir portas ou portões (detetores periféricos de movimentos).

Como norma geral de segurança residencial, já dissemos que não se deve guardar somas elevadas em casa. No entanto quando for inevitável lembre-se do seguinte:

- Um pequeno cofre, principalmente embutido, é um investimento excelente para a sua segurança e não é tão caro como possa parecer;
- Se um cofre não é interessante você pode ter o que se chama de **quarto forte**. O quarto forte é um comodo da casa que tem sua estrutura e contenções mais reforçadas (portas e janelas). Todo o património de maior valor é guardado ali, e, neste caso, não só joias e dinheiro, mas também eletrodomésticos e outros objetos de maior interesse para ladrões;
- Cuide apenas que algo externamente não chame a atenção de eventuais invasores, como por exemplo, barras de ferro na janela, o que funcionaria mais como um chamariz do que apenas um reforço à segurança;

Um bom seguro tem sua utilidade, mas não confie totalmente nele para substituir o que um ladrão leva ou um vândalo danifica, pois nenhuma casa pode ser restabelecida exatamente como era. O sentimento de segurança pode não ser reconstruído com ela. Por isso tome também todas as medidas ao seu alcance para garantir sua segurança dentro dela.

A segurança é responsabilidade de todos!